

# AVISO DE PRIVACIDAD

## I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE.

En ADMINISTRADORA PACÍFICO IMPERIAL, S.A. DE C.V. en lo sucesivo PALACIO MUNDO IMPERIAL con domicilio en Boulevard Barra Vieja número 3, Colonia Plan de los Amates, C.P. 39931, Acapulco, Guerrero; le comunicamos que la información personal de todos nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que podrán sentirse plenamente seguros de que al adquirir nuestros bienes y/o servicios, hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla y protegerla.

## II. MEDIOS DE OBTENCIÓN Y DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

PALACIO MUNDO IMPERIAL recaba los siguientes datos personales necesarios y aplicables para dar cumplimiento a las finalidades del presente Aviso de Privacidad, dependiendo de la relación que con usted exista;

- a. **Datos personales que recabamos de manera personal:**  
Datos personales de identificación, financieros, datos de terceros (Al proporcionar los datos personales de terceros, se entiende que cuenta con el consentimiento del titular de los datos personales).
- b. **Datos personales que recabamos de manera directa a través de página web, correo electrónico y vía telefónica.**  
Datos personales de identificación, financieros, datos de terceros (Al proporcionar los datos personales de terceros, se entiende que cuenta con el consentimiento del titular de los datos personales).
- c. **Datos personales que recabamos de manera indirecta a través de transferencias de terceros y fuentes de acceso públicos que están permitidas por la Ley.**  
Datos personales de identificación.

Se le informa que las imágenes y sonidos captados a través del sistema de video vigilancia, serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan. Si usted participa en eventos y reportajes, se le comunica que las imágenes y sonidos captados, podrán ser difundidas a través de medios de comunicación interna y las distintas redes sociales. Asimismo, los sonidos recabados a través de los distintos medios utilizados, serán tratados como soporte del seguimiento de la calidad de nuestros servicios.

## III. FINALIDADES.

Más que una política, en PALACIO MUNDO IMPERIAL tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes y clientes potenciales. En términos de lo establecido por La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La Ley) y su Reglamento, los datos personales que nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a. **Necesarias** para la prestación del servicio:
  - i. Realizar los trámites, procedimientos y gestiones para la adquisición de bienes, productos y/o servicios para nuestros clientes y clientes potenciales.
  - ii. Proveerle al cliente los servicios de hospedaje, en el que se incluyen restaurantes (alimentos y bebidas); bares y entretenimiento, actividades recreativas; business center, centro comercial (venta de artículos como joyería, tabaquería, ropa de playa, accesorios, revistas, periódicos, playeras, bolsas y souvenirs), spa y centro de acondicionamiento físico.
  - iii. Proveerle al cliente servicios de Concierge; cunas; sillas altas (periqueras) en todos los restaurantes; camas extra; cajas de seguridad, sillas de ruedas. Servicios adicionales como: lavandería; servicio de niñeras; servicio secretarial y de traducción; servicio médico (disponible las 24 horas del día, concesión con cargo por consulta).
  - iv. Para realizar el registro como huésped y cobro por el servicio a tarjeta de crédito y/o débito.
  - v. Para realizar reservaciones conforme a las especificaciones y necesidades de nuestro huésped; así como para realizar cambios en su reservación o cancelar servicios.
  - vi. Obtener datos de su tarjeta de crédito, los cuales solo serán empleados para cobro de los servicios solicitados por el cliente y como garantía de reservación, emitiendo un cargo solo en caso de no hacer efectiva la reservación.
  - vii. Prestación de servicios de eventos sociales (eventos, banquetes), turísticos y comerciales solicitados por el cliente.
  - viii. Para obtener la inscripción en su caso, al programa de recompensas y obtener la membresía correspondiente.
  - ix. Cumplir con las obligaciones contractuales que ha celebrado con Usted en virtud de la relación comercial existente.
  - x. Procesar solicitudes, realizar actividades de cobranza, facturación y aclaraciones.
  - xi. Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas.
  - xii. Cumplir con las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales aplicables.
- b. **No necesarias** para la prestación del servicio: 1. Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, diversas a los bienes, productos y servicios que brinda PALACIO MUNDO IMPERIAL. 2. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad y prospección comercial relacionada con los bienes, productos y servicios que ofrece PALACIO MUNDO IMPERIAL. 3. Dar seguimiento a nuestra relación comercial y solicitar la evaluación y el seguimiento para conocer el nivel de satisfacción de nuestros bienes, productos y servicios.

Es importante mencionar que las finalidades (i), (ii), (iii), (iv), (v), (vi), (vii), (viii), (ix), (x), (xi) y (xii) dan origen y son necesarias.

Las finalidades (1), (2) y (3) no son necesarias, pero son importantes para ofrecerle a través de campañas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, bienes, productos y servicios exclusivos, por lo que usted tiene derecho a oponerse, o bien, a revocar su consentimiento para que PALACIO MUNDO IMPERIAL deje de tratar sus datos personales para dichas finalidades, de acuerdo al procedimiento señalado en el apartado IV o V del presente Aviso de Privacidad. Se hace de su conocimiento que cuenta con un plazo de 5 días hábiles para manifestar su negativa respecto al tratamiento de sus datos personales de identificación, en relación con las finalidades del inciso (b) de este apartado, conforme al mecanismo establecido en el apartado IV del presente aviso de Privacidad.

## IV. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

PALACIO MUNDO IMPERIAL le comunica que, si usted desea dejar de recibir mensajes de mercadotecnia, publicidad o de prospección comercial, relativos a las finalidades referidas en el inciso (a) del apartado III, puede hacerlo valer a través del correo electrónico [protecciondedatos@grupopautofin.com](mailto:protecciondedatos@grupopautofin.com), así mismo, por este medio atenderemos sus dudas y comentarios acerca del tratamiento de sus datos personales.

## V. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar, u Oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como Revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer valer a través del Gerente en Turno, persona que PALACIO MUNDO IMPERIAL ha designado para tal efecto, o bien, enviando un correo electrónico a [protecciondedatos@grupopautofin.com](mailto:protecciondedatos@grupopautofin.com), para que le sea proporcionado el Formato de Solicitud de Derechos ARCO, mismo que deberá presentar requisitado en el domicilio del Responsable, debiendo adjuntar una copia de su identificación oficial para acreditar su titularidad. La respuesta a su solicitud de Derechos ARCO se le hará llegar al correo electrónico que haya proporcionado, dentro del término de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de dicha solicitud. Así mismo, se le informa que el derecho de acceso se tendrá por cumplido cuando se haga llegar la respuesta correspondiente a través del correo electrónico que usted nos haya indicado para tal efecto.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, en su caso, el titular debe de cubrir los gastos de envío, reproducción y/o certificación de documentos; sin embargo, si el titular ejerce el mismo derecho en un periodo no mayor de 12 meses, la respuesta a la solicitud tendrá un costo que no excederá de 3 días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal. En caso de no estar de acuerdo en el tratamiento de sus datos personales, puede acudir ante el INAI.

## VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

**Transferencias sin necesidad de consentimiento:** Se le informa que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el inciso (a), apartado IV del presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a PALACIO MUNDO IMPERIAL. En este sentido y con fundamento en La Ley y su Reglamento, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: (i) Terceros proveedores de servicios, única y exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el inciso (a) del apartado III del presente Aviso de Privacidad; (ii) A terceros proveedores de servicios para la prestación de servicios para eventos sociales, turísticos y comerciales; (iii) A terceros para realizar gestiones de cobranza extrajudicial y judicial en caso de incumplimiento.

**Transferencias con consentimiento:** PALACIO MUNDO IMPERIAL podrá transferir sus datos personales de identificación a empresas de marketing y publicidad para las finalidades descritas en el inciso (b) del apartado III del presente Aviso de Privacidad y otras empresas del sector turismo, de bienes, productos y servicios con las que tengamos alguna relación comercial y/o de negocios con la finalidad de otorgarle beneficios al adquirirlos. Si usted no desea que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, puede manifestar su negativa conforme al procedimiento establecido en el apartado IV del presente Aviso de Privacidad

## VII. USO DE COOKIES: PALACIO MUNDO IMPERIAL

Le informa que no utiliza "cookies y web beacons" para obtener información personal de usted de manera automática. Los datos personales que recabamos de manera electrónica, así como las finalidades del tratamiento se encuentran establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

## VIII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo PALACIO MUNDO IMPERIAL, dichas modificaciones podrán consultarse a través de los siguientes medios:

1. Nuestra página de internet [www.palaciomundoimperial.com](http://www.palaciomundoimperial.com), (Sección POLITICA).
2. Avisos visibles en nuestras instalaciones de PALACIO MUNDO IMPERIAL.
3. Cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que PALACIO MUNDO IMPERIAL determine para tal efecto.

Fecha de última actualización 13/04/2016